

# Konfliktmanagement: klären statt aussitzen

---

## Das werden Sie lernen:

- Wie Konflikte entstehen
- Konflikten vorbeugen
- Konflikte lösen

## Inhalte des Seminars:

### Konfliktentstehung

### Erkennen von (entstehenden) Konflikten

### Eigendynamik von Konflikten

### Wahrnehmung und Wahrheit

### Deeskalierende Kommunikationstechniken

- z. B. Ich-Botschaften, offene Fragen, Paraphrasieren, ...
- Körpersprache

### Einfluss der Persönlichkeit

- Eigenwahrnehmung
- Konfliktpotenzial Unterschiedlichkeit

### Schwieriges ansprechen

- Feedbacktechniken

### Eigene Konflikte lösen

- Gesprächsrahmen
- Praktische Gesprächsübung

### Erster Einblick in Konfliktmoderation

## Das bringt Ihnen das Seminar:

- Die Chance auf einen Neuanfang mit bisherigen „Konfliktgegnern“
- Mehr Sicherheit in Konflikten
- Werkzeuge, um schwierige Situationen entschärfen zu können
- Einen Rahmen für Konfliktgespräche

## Quick Info

### Interessant für:

Alle, die sich auf Konflikte vorbereiten wollen, wer Konflikte professionell lösen möchte, z. B. Fach- und Führungskräfte oder Mitglieder des Betriebsrates

### Sie erhalten zum Seminar:

- Seminarunterlagen
- Fotodokumentation
- Schreibblock, Kugelschreiber
- Verpflegung in den Pausen
- 100€-Gutschein (übertragbar) gültig für 2 Jahre

### Termine:

Als Firmenseminar oder nach Absprache

### Seminar-Ort:

In Ihrer Firma oder nach Absprache

### Online-Begleitung

#### in Firmenseminaren:

Auf Wunsch mit Online-Begleitung, Lern-Häppchen und Interaktionen

### Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

## Interessiert?

Schicken Sie Ihre Anfrage an [info@brandt-seminare.de](mailto:info@brandt-seminare.de) oder nutzen Sie unser Formular auf [www.brandtseminare.de/Seminare/Konfliktmanagement](http://www.brandtseminare.de/Seminare/Konfliktmanagement)